

Wat hebben huisartsen en praktijkondersteuners in Alphen Noord nodig om bij te dragen aan een integrale wijkaanpak in het algemeen, en specifiek voor ouderen?

Interviews onder huisartsen en praktijkondersteuners in Alphen Noord.



## WIJKGEZONDHEIDSPAN

### Definitie integrale wijkaanpak volgens HA/POH

- Intensievere samenwerking van alle partijen die met zorg te maken hebben
- Bredere benadering van de patient

#### Rol Huisarts

Signalerend & verwijzend  
Kennis van de context patiënt  
Eerste aanspreekpunt ook voor niet-medische problemen

In medische circuit blijven  
Want medisch opgeleid en gebrek aan tijd

**Bij ouderen:** zelfde rol iets proactiever vanwege vroegtijdige signalering en meer verantwoordelijkheid moeten nemen

#### Rol POH

Signalerend & verwijzend  
Grotendeels gelijk aan rol huisarts

##### **Verskil POH tov huisarts:**

Actief bereiken bepaalde groepen patiënten  
Wijkoverzicht creëren

**Bij ouderen:** overgrote deel van de patiënten is ouderen  
Dus grotere rol in effectief verwijzen en ondersteunen

#### Rol Gemeente

Faciliterende rol  
Eindverantwoordelijkheid over de instanties waar het welzijn aan uitbesteed

Veel onduidelijkheid over taken gemeente & welzijnspartners

**Bij ouderen:** geen verschil met niet-ouderen

#### Communicatie & Samenwerking

**Verwijzen:** via Zorgdomein; kan nu alleen voor TOM en GO & willen achtergrond kunnen meegeven van de patiënt

**Samenwerken:** afspraken met welzijnsinstanties  
Op de hoogte zijn van betrokken behandelaar  
Informele wijkborrels om instanties te leren kennen  
AVG wet wordt soms verkeerd geïnterpreteerd

**Terugkoppeling:** ontbreekt nu volledig.  
Willen weten wie behandelaar is, inhoud behandeling en duur behandeling

#### Rol Zorgverzekeraar

Onduidelijke rol  
Definiëring ontbreekt